

# Support & Maintenance Agreement

UPDATES. UPGRADES. SUPPORT.

## „Never change a running system.“

Dies gilt insbesondere für moderne und immer komplexer werdende physische Sicherheitssysteme.

Angesichts des technischen Fortschritts und neuer, sich ständig ändernder Anforderungen ist es wichtig Ihre Softwareumgebung immer auf dem neuesten Stand zu halten. Bei Qognify arbeiten wir deshalb unermüdlich daran, sicherzustellen, dass Ihr Videoüberwachungs- und Enterprise Incident Management-System zukunftsfähig und sicher ist. Mit regelmäßigen Updates und Patches helfen wir Ihnen dabei, Ihre Systeme gegen unerwartete Ereignisse abzusichern, und so Ihre Investitionen, Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter zu schützen.

Rund um die Uhr schützen Ihre physischen Sicherheitssysteme Menschen, Immobilien und wertvolle Güter. Wenn diese Systeme aus irgendeinem Grund nicht mehr funktionieren, hat dies fast immer gravierenden Folgen und kann zu erheblichen Kosten führen. Deshalb ist ein Support- und Wartungsvertrag (SMA) für Ihre Systeme eigentlich unerlässlich.

Schützen Sie Ihre Investition deshalb mit einem SMA, mit dem Sie Ihr System immer auf dem neuesten Stand halten, und genießen Sie die Gewissheit, dass Sie sich dabei von den fachkundigen Technikern des technischen Supports von Qognify jederzeit Unterstützung holen können.

# DIE VORTEILE EINES SMA

Ein Support- und Wartungsvertrag (SMA) mit Qognify bietet Ihnen den Vorteil, dass Ihr System immer mit optimaler Leistung läuft. Darüber hinaus erhalten Sie kostenlosen technischen Helpdesk-Support, regelmäßige Softwareverbesserungen und die Gewissheit, dass Sie jederzeit ein spezialisiertes Team von Qognify-Ingenieuren an Ihrer Seite haben.



## UPDATES

Regelmäßige Software-Updates verbessern den Betrieb der Systemhardware, unterstützen neue Kameramodelle, bieten Kompatibilität mit neuen Versionen von Betriebssystemen und erhöhen die Cybersicherheit.



## UPGRADES

Neue Programmversionen bieten wichtige Softwareverbesserungen und neue Funktionen für eine einfachere Installation und Bedienung, bessere Leistung und höhere Sicherheit.



## SUPPORT

Das Helpdesk-Supportteam von Qognify ist für alle Ihre Anliegen da – von Fragen zur Installation bis hin zur Wartung von Fern, wenn mal eine Systemänderung nicht wie geplant verlaufen sein sollte.

# IHR SMA AUF EINEN BLICK

### Qognify Support

Sie erhalten Helpdesk-Support auf höchstem technischen Niveau, wenn Sie Probleme haben.

### Software Updates

Sie erhalten Patches und Service Packs sofort bei Verfügbarkeit oder falls deren Einspielen erforderlich ist.

### Unterstützung modernster IT

Bleiben Sie auf dem Laufenden auch was die neuesten Entwicklungen in der IT-Infrastruktur angeht.

### Unterstützte Kameras

Die Liste der unterstützten Geräte wird ständig aktualisiert und erweitert, sodass Sie die neuesten Kameras und Technologien sofort nutzen können.

### Einfache Upgrades

Holen Sie sich neue Softwareversionen und zusätzliche Systemfunktionalitäten mit regelmäßigen Upgrades.