



SITUATOR

**ENTERPRISE
INCIDENT
MANAGEMENT
SYSTEM**

SITUATOR HILFT IHNEN, UNERWARTETE VORFÄLLE EFFIZIENT UND EFFEKTIV ZU MEISTERN

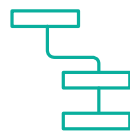
Es kann jeden Tag passieren: eine unerwartete Situation wird schnell zu einem Sicherheitsvorfall und gefährdet Ihre Mitarbeiter und Kunden. Ob es sich dabei um einen kritischen Vorfall handelt, der Ihre Prozesse sofort zum Stillstand bringt, oder um eine Verkettung von mehreren kleinen Ereignissen, die in Summe zu steigenden Kosten und teils erheblichen Aufwänden führen – Vorfälle können die Geschäftsprozesse einer Organisation erheblich beeinträchtigen.

Vor diesem Hintergrund stellt sich die Frage: Ist Ihre Organisation ausreichend darauf vorbereitet, solchen Gefahren erfolgreich zu begegnen? Als führende Lösung für das Incident Management hilft Ihnen **Qognify Situator**, Sicherheitslücken in Ihrem Unternehmen zu schließen und die daraus resultierenden Risiken für Ihre Geschäftsprozesse zu reduzieren. Situator bringt in Echtzeit Informationen aus mehreren unterschiedlichen Systemen im gesamten Unternehmen zusammen. Gleichzeitig koordiniert es eine effektive Reaktion und stellt sicher, dass jeder in der Prozesskette weiß, was zu tun ist. Situator gibt Ihnen die notwendigen Werkzeuge an die Hand, die Sie in jeder Phase eines Vorfalls wirkungsvoll unterstützen.



Situational Awareness

Wenn ein kritischer Vorfall eintritt, ist es entscheidend, dass alle relevanten Informationen vorliegen, um den Ernst der Lage zu beurteilen und die nächsten Schritte einleiten zu können. Situator integriert und korreliert Daten aus einer Vielzahl von Quellen und bietet eine konsolidierte Ansicht eines Vorfalls, welche die Entscheidungsfindung erleichtert.



Automatisierte Workflows

Im Fall eines Falles ist es entscheidend, wie schnell und effektiv ein Vorfall abgearbeitet werden kann. Die Situator-Plattform ermöglicht die Modellierung komplexer Reaktionsabläufe für Routine- und Krisensituationen. Wird ein Vorfall nicht rechtzeitig bearbeitet, sorgen Eskalationsrichtlinien dafür, dass er dynamisch oder manuell anderen Verantwortlichen zugewiesen wird.



Verbesserte Compliance

Viele Unternehmen arbeiten in streng regulierten Umgebungen. Hier führt die Nichteinhaltung von Vorschriften nicht nur zu einem erhöhten Sicherheitsrisiko, sondern kann darüber hinaus auch kostspielig werden. Durch automatisierte Arbeitsabläufe stellt Situator sicher, dass bestehende Richtlinien einheitlich befolgt werden. Zudem wird der gesamte Reaktionsprozess lückenlos dokumentiert.

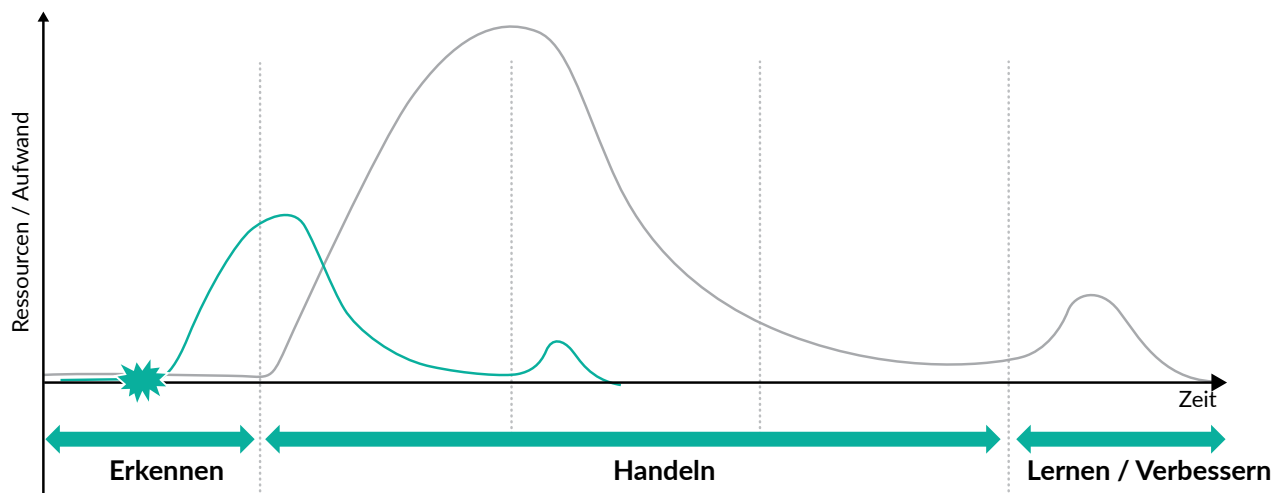
SITUATOR

ENTERPRISE INCIDENT MANAGEMENT-SYSTEM

Wenn sich ein Vorfall ereignet, hilft Ihnen eine Incident Management-Plattform jederzeit den vollständigen Überblick über die sich entwickelnde Situation zu behalten. Genau hierfür wurde Situator geschaffen. Situator eignet sich besonders für den Einsatz in regulierten Branchen, wie z. B. im Personenverkehr oder in der kritischen Infrastruktur. Gerade dort müssen auftretende Vorfälle auf standardisierte, nachvollziehbare Weise bearbeitet werden – denn ein Verstoß gegen Richtlinien und Vorschriften kann zu erheblichen Strafen führen.

Aber auch in anderen Branchen kann die Verkürzung des Incident Lifecycles positive Auswirkungen auf den Betrieb haben. Durch die Einbindung von Situator als Enterprise Incident Management-Plattform erlangt Ihr Unternehmen eine verbesserte Resilienz – so lassen sich sogar die Auswirkungen schwerer Vorfälle auf ein Mindestmaß reduzieren.

VERKÜRZUNG DER DAUER EINES VORFALLS



FLUGHÄFEN



Moderne Flughäfen sind komplexe Verkehrsknotenpunkte mit hohen Anforderungen an Sicherheit und Betrieb. Sie haben sich in den letzten Jahren zu mehr als reinen Umschlagplätzen für Passagiere und Fracht entwickelt und ähneln heute in vielen Fällen kleinen Städten. In einer solch komplexen Umgebung ereignet sich jeden Tag eine beträchtliche Anzahl von Vorfällen unterschiedlicher Art und Schwere. Situator wurde entwickelt, um Passagiere, Mitarbeiter und Betriebsabläufe zu schützen, wenn sich ein sicherheits- oder betriebsrelevanter Vorfall ereignet. Dabei verfolgt Situator einen ganzheitlichen Ansatz und trägt so maßgeblich zur Reduzierung von Risiken bei.

VORTEILE FÜR FLUGHÄFEN

- **Optimale Nutzung von Informationen** von Drittsystemen für den **bestmöglichen Echtzeit-Überblick** über die Situation
- **Effizienter Betrieb** durch aktive Prozessunterstützung während eines Vorfalls
- **Erhebliche Einsparungen** durch die Reduzierung von Betriebsunterbrechungen und Strafzahlungen
- **Verbesserte Kommunikation** mit klar strukturiertem Informationsfluss
- **Einhaltung** von Vorschriften und Standards
- **Erhöhte Zufriedenheit** der Passagiere durch sichereres und störungsfreies Reisen




KRITISCHE INFRASTRUKTUR UND VERSORGER

Kritische Infrastruktur und Versorgungsunternehmen spielen weltweit eine Schlüsselrolle. Ihr Ausfall kann erhebliche Auswirkungen auf unser tägliches Leben haben – daher ist es wichtig, sie vor einem breiten Spektrum potenzieller Bedrohungen wie Vandalismus, Sabotage oder Terroranschlägen zu schützen. Betreiber kritischer Infrastruktur sind darüber hinaus verpflichtet, umfangreiche regulatorische Anforderungen zu erfüllen. Zwar verfügen viele Organisationen bereits über eine Vielzahl von Systemen, die eine große Menge von Daten über Betriebszustand und Sicherheit ihrer Einrichtungen liefern. Die Zusammenführung und Auswertung all dieser eingehenden Informationen ist meist jedoch mehr als komplex.

Genau hier kommt Situator ins Spiel: es wurde entwickelt, um Anlagen wie Kraftwerke, Wasserwerke, Öltraffinerien und andere Einrichtungen vor potenziellen Bedrohungen zu schützen. Situator bietet jederzeit eine ganzheitliche Sicht auf die aktuelle Situation – und führt den Bediener bei einem Vorfall durch den optimalen Lösungsprozess.

VORTEILE FÜR BETREIBER KRITISCHER INFRASTRUKTUR

- **Effizienzsteigerung** bei der Aufnahme und Bearbeitung von Vorfällen
 - **Optimierte Sicherheit**, insbesondere für unbemannte oder abgelegene Standorte
 - Unterstützung bei der **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**
 - **Verbesserte Kommunikation**, z. B. durch automatisierte Vorfallaufnahme
- 



PERSONENVERKEHR

Situator hat sich bei Verkehrsunternehmen auf der ganzen Welt bewährt und bietet einen ganzheitlichen Ansatz für das effiziente Management von Störungen und Vorfällen im Netz oder an Bahnhöfen. Basierend auf einer fortschrittlichen Plattform für modernstes Enterprise Incident Management ermöglicht Situator Nah- und Fernverkehrsunternehmen sowie Infrastrukturanbietern, kritische Vorfälle leichter zu erkennen, zu erfassen und zu bearbeiten. All dies hilft dabei die Reaktion deutlich zu beschleunigen, die Auswirkungen von Vorfällen zu minimieren, um so die Pünktlichkeit aufrechtzuerhalten, Kosten zu sparen, das Vertrauen der Fahrgäste zu stärken und Vorschriften und externe Prüfanforderungen jederzeit einzuhalten.

Dank einer durchgängigen Automatisierung verbessert Situator die gesamte Reaktion auf einen Vorfall, schützt Fahrgäste und Mitarbeiter und hält gleichzeitig den Betrieb aufrecht. Das geschieht durch die intelligente Kombination der eingehenden Informationen der vielen verschiedenen Sensoren und Systeme zu einem übersichtlichen Gesamtbild. Auf Basis dieser Informationen wird ein möglichst effektiver Reaktions- und Kommunikationsprozess gesteuert – um jederzeit eine verlässliche und sichere Umgebung für Fahrgäste und Mitarbeiter zu schaffen.

VORTEILE IM PERSONENVERKEHR

- **Schnellere Aufnahme** und Abwicklung von Vorfällen
- **Erfüllen** Sie die gesetzlichen Anforderungen
- **Erreichen** Sie Ihre **Service- und Pünktlichkeitsziele**
- **Integrieren** Sie Ihre weiteren **Systeme**
- **Verbessern** Sie kontinuierlich Ihren **Betrieb**
- **Sparen Sie Geld** für Betriebskosten und Bußgelder
- **Kommunizieren Sie effektiv** mit allen Beteiligten
- Erhalten Sie das **Vertrauen Ihrer Fahrgäste**



QOGNIFY. SAFEGUARDING YOUR WORLD.

Wir von Qognify helfen Organisationen, die Auswirkungen von Vorfällen auf Sicherheit und Betriebsabläufe zu minimieren. Als vertrauenswürdiger Berater betreuen wir weltweit Tausende von Kunden in vielen verschiedenen Branchen.

Qognify hat seinen Hauptsitz in Pearl River, New York, und betreibt wichtige Entwicklungszentren in Deutschland und Israel sowie Vertriebs- und Supportbüros auf der ganzen Welt.



www.qognify.com

© Alle Rechte sind Qognify Limited und seinen verbundenen Unternehmen ("Qognify") vorbehalten. Die vollständige Liste der Marken von Qognify finden Sie unter: <https://www.qognify.com/de/qognify-trademarks/>. Alle anderen verwendeten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Qognify